

Condiciones Generales de Venta

1. Validez de las condiciones

Los precios indicados en esta tarifa u oferta, salvo error tipográfico, entran en vigor para todos los pedidos recibidos a partir del 15 de Febrero de 2026.

AN Consult España, S.L. se reserva el derecho de modificarlos cuando lo estime oportuno.

2. Envío, Transporte y Asunción de riesgos

En caso de aplicación de descuentos, éstos serán fijados por nuestro Departamento Comercial. Envío, Transporte y Asunción de riesgos

Los precios que figuran se entienden para material puesto en nuestro almacén de Móstoles (Madrid), I.V.A. excluido.

En la medida en que las mercancías se envían al cliente, el riesgo se transfiere al cliente en la entrega de las mercancías a la empresa de transporte, también cuando sea remitida a portes pagados. Salvo convenio expreso, el medio de transporte será elegido por AN Consult España, S.L.

AN Consult queda eximida de su obligación de realizar la entrega de la mercancía a la empresa de transporte. Salvo acuerdo en contra, la mercancía se transporta por cuenta y riesgo del cliente. El cliente puede poner sus medios para el transporte de la mercancía.

Si el cliente incurre en demora de aceptación o si vulnera de manera culposa su obligación de colaborar, AN Consult tiene derecho a exigir el daño en el que incurra, quedando reservado el derecho del cliente a probar un daño menor.

La empresa AN Consult solo contratará un seguro de transporte a todo riesgo si el cliente lo indica por escrito y por cuenta del cliente.

3. Devoluciones

Todos los pedidos se consideran en firme, no admitiéndose devoluciones de mercancías salvo por razones originadas por AN Consult España, S.L., limitándose en estos casos nuestra responsabilidad a la sustitución de la mercancía defectuosa o equivocada.

Se prevé un plazo máximo de 8 días desde la fecha de entrega al transportista para reclamaciones o devoluciones, entendiéndose que de no cursarse, la entrega es conforme.

Solo se puede devolver un producto bajo las siguientes circunstancias:

a) Producto defectuoso de origen: Una vez que AN Consult España recepcione el producto defectuoso le enviará otro. En este caso el cambio se efectuara siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente le será facturado el primer envío, haciéndose cargo AN Consult España de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío. Si desearas efectuar un cambio por otro artículo, los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por AN Consult España.

b) Producto que, por error, no corresponde al del pedido: AN Consult España correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

En todo caso, si se produjera devolución de algún material, fuera de estas circunstancias, y previo acuerdo con AN Consult España, S.L., éste sufrirá una depreciación del 25% en materiales de producción vigente y de un 50% en materiales de producción no vigente, no admitiéndose ningún material que no estuviera en perfectas condiciones para la venta.

4. Garantía, deber de inspección

La garantía ofrecida es de 12 meses para productos nuevos y tres meses para productos reparados o reacondicionados, sólo superior si lo ofrece nuestra distribuida o se especifica otra garantía en la oferta. No se admitirán productos manipulados para reparación bajo garantía.

Los defectos evidentes deben notificarse por escrito a más tardar 8 días después de la fecha de recepción de la entrega. Un requisito de las transacciones comerciales es que el cliente cumpla debidamente con sus obligaciones con respecto a la inspección y la notificación de defectos.

La garantía excluye aquellos defectos y daños que resulten del hecho de que el cliente no haya observado las instrucciones de instalación, entorno de hardware o software o uso o condiciones de uso a menos que el cliente pueda probar que estas circunstancias no fueron la causa del defecto notificado.

En la medida en que exista un defecto en la entrega o el rendimiento, la empresa AN Consult tiene derecho a elegir si desea reparar el defecto o hacer una entrega sustitutiva. Se recomienda realizar copias de seguridad periódicas de los datos para evitar la pérdida de datos durante una reparación o errores en los productos, ya que se excluye cualquier responsabilidad por dichos daños emergentes. Esta exclusión de responsabilidad no se aplica a dolo y negligencia grave por parte de la empresa AN Consult. Si la empresa AN Consult no está dispuesta o no puede remediar el defecto o proporcionar una entrega sustitutiva o si la reparación del defecto/entrega sustituta falla al menos en dos ocasiones o si no se puede esperar razonablemente que el cliente acepte las entregas sustitutas o una reparación del defecto, el cliente tendrá derecho, a su discreción, a revocar el contrato o exigir la reducción correspondiente de las tarifas.

Para garantizar la tramitación lo más rápidamente posible, la devolución de la mercancía debe ir

acompañada de una copia de la factura/albarán y una descripción detallada del defecto.

En este sentido, el cliente deberá devolver debidamente la mercancía objeto de la reclamación a la empresa AN Consult -si es posible en el embalaje original. No se asume ninguna responsabilidad por los daños causados por un embalaje inadecuado por parte del cliente.

El procesamiento de garantías o reclamaciones de garantía declaradas pero injustificadas se lleva a cabo a un costo adicional basado en los gastos incurridos por nosotros. En estos casos, la empresa AN Consult se reserva el derecho de repercutir las tarifas fijas cobradas por sus proveedores.

AN Consult España, S.L. no se responsabiliza de ningún daño ocasionado por algún producto/proyecto vendido. Será obligación del cliente la utilización de protecciones para evitar cualquier posible desperfecto ante una posible avería de un equipo. No podemos responsabilizarnos de los daños ocasionados a otro equipos conectados o integrados con los nuestros. Solo cubriremos la reparación de los productos suministrados por nosotros.

5. Condiciones de pago

La modalidad de pago estándar es el pago por adelantado mediante transferencia bancaria. No obstante, esta condición podrá ser modificada en función de las garantías de solvencia que aporte el comprador.

En caso de impago de un efecto o pago domiciliado, los gastos bancarios por devolución, así como los intereses de demora por aplazamiento, correrán por cuenta del cliente y serán liquidados al contado del recibo de nuestra nota de cargo.

Cualquier demora en el pago conforme a lo pactado implicará: (a) la aplicación de intereses financieros del 1,5% mensual, calculados proporcionalmente al tiempo de retraso, y (b) el vencimiento anticipado de todas las facturas pendientes, incluso aquellas que aún no hubieran alcanzado su fecha de vencimiento.

Los materiales entregados condicionalmente serán facturados en un plazo máximo de un mes, caso de no producirse antes su devolución en perfecto estado.

6. Reserva de propiedad

La empresa AN Consult conserva la propiedad de los bienes entregados hasta que se hayan pagado en su totalidad.

7. Legislación aplicable y Jurisdicción

Las partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación del presente contrato o pedido o relacionadas con él, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante arbitraje por un árbitro en el

marco de la Corte de Arbitraje de Madrid de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos. Igualmente las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte.

8. Tratamiento de datos

Responsable: Identidad: AN CONSULT ESPAÑA, S.L. - NIF: B80386063 Dir. postal: Avda. de la Constitución, 21 entpl. of E Teléfono: 916130031 Correo elect: comercial@anconsult.com

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en AN CONSULT ESPAÑA, S.L. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.